

Положение о конфиденциальности персональных данных Пользователей сайта www.fuse8.ru

Настоящее Положение о конфиденциальности (далее «Положение»):

- распространяется на ООО «Фьюз Эйт Онлайн» (далее «fuse8»), которое является оператором данных (в значении данного термина, приведенном в Федеральном законе РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»), зарегистрированное по адресу: 454004, Россия, Челябинская область, г. Челябинск, улица Академика Королёва, дом 4, помещение 9;
- в полном объеме включается в условия использования сайта www.fuse8.ru (далее «Сайт»);
- определяет, какая информация о Пользователе Сайта собирается fuse8, и в каких целях fuse8 эту информацию использует;
- определяет принципы обработки Персональных данных Пользователей Сайта.

Fuse8 рассматривает конфиденциальность информации (персональных данных) в качестве основополагающего принципа ведения бизнеса. Политика и методы защиты данных ориентированы на обработку, передачу и хранение персональных данных надлежащим и законным образом, с целью обеспечения их конфиденциальности, целостности и доступности.

Fuse8 осуществляет обработку Персональных данных Пользователей Приложения на территории РФ.

Ответственный за обеспечение безопасности ПД fuse8 непрерывно обеспечивает соблюдение принципов настоящего Положения и рассматривает все вопросы, связанные с защитой персональных данных. Контактные данные Ответственного за обеспечение безопасности ПД, по которым Пользователь может направлять вопросы и жалобы, связанные с обработкой своих Персональных данных, следующие: dpo@fuse8.ru.

1 Принципы, которыми руководствуется fuse8 при обработке персональных данных

Положение о конфиденциальности fuse8 основано на следующих принципах:

- сбор Персональных данных осуществляется только для конкретных, ясных и законных целей и не предусматривает дальнейшую обработку данных, не совместимую с этими целями (целевое ограничение);
- обработка Персональных данных осуществляется законным, справедливым и открытым образом (правомерность, справедливость и открытость);
- сбор Персональных данных ограничивается только сведениями, необходимыми для целей, в которых эти данные собираются (минимизация данных);

- Персональные данные являются точными и при необходимости удаляются или исправляются без задержки (точность);
- Персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать субъекта данных в течении времени, необходимого для целей, в которых эти данные были собраны (ограничение хранения);
- обработка Персональных данных осуществляется способом, обеспечивающим соответствующую безопасность персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, повреждения или уничтожения, с использованием соответствующих технических и организационных мер (целостность и конфиденциальность);
- субъекты данных имеют право на доступ к своим Персональным данным, на их изменение или удаление, на ограничение обработки, возражение против нее, а также право на перенос данных.

2 Сбор персональных данных

2.1 Сервисы веб-аналитики

На Сайте используются сервисы веб-аналитики — [Яндекс.Метрика](#) и [Google Analytics](#). Эти инструменты собирают данные Пользователей, которые позволяют владельцам веб-сайтов узнать, как Пользователи взаимодействуют с их страницами. Сбор информации в этих сервисах ведется анонимно, с использованием собственных файлов cookie.

2.2 Форма обратной связи

На Сайте есть форма обратной связи.

Fuse8 осуществляет сбор следующих персональных данных через форму обратной связи:

- фамилию, имя или другой идентификатор Пользователя;
- номер телефона, адрес электронной почты или другой, предпочитаемый Пользователем, способ связи.

Пользователь предоставляет данные через форму обратной связи добровольно, в своих интересах.

2.3 Файлы Cookie

Cookie — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя. Веб-клиент (обычно веб-браузер) всякий раз при попытке открыть страницу соответствующего сайта пересылает этот фрагмент данных веб-серверу в составе HTTP-запроса. Применяется для сохранения данных на стороне пользователя, на практике обычно используется для:

- аутентификации пользователя;
- хранения персональных предпочтений и настроек пользователя;

- отслеживания состояния сеанса доступа пользователя;
- ведения статистики о пользователях.

3 Цели использования персональных данных Пользователей

Fuse8 использует полученную от Пользователей информацию в целях:

- предоставления Пользователю услуг Сайта;
- обеспечения обратной связи с Пользователем;
- улучшения качества взаимодействия Пользователей с Сайтом.

4 Передача персональных данных

Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, при которых такая передача необходима для выполнения обязательств. Fuse8 не разглашает Персональные данные третьим лицам в целях предоставления возможности рекламы их продуктов и услуг клиентам fuse8.

Fuse8 может предоставить Персональные данные Пользователя в ответ на законные запросы государственных органов, чтобы выполнить закрепленные в применимом законодательстве требования, в том числе, но, не ограничиваясь, при выполнении распоряжений суда или в ходе других юридических процедур, инициированных уполномоченными государственными органами.

5 Безопасность обработки данных

Fuse8 надежно обрабатывает Персональные данные пользователей, применяя надлежащие технические и организационные меры для защиты Персональных данных от случайного или противоправного уничтожения или случайной утери, изменения, недозволенного разглашения или доступа, в частности, если обработка подразумевает передачу данных по сети, а также защиты от других форм противоправного использования. Вопросы о безопасности персональных данных могут быть направлены по вышеуказанным контактным данным.

6 Доступ к персональным данным, их изменение или удаление

Пользователи Сайта имеют право запросить доступ к своим Персональным данным, а также их изменение или удаление, в случаях, если это предусмотрено законодательством.

В целях обеспечения точности (актуальности и достоверности) Персональных данных, fuse8 рекомендует пользователям информировать нас о любых изменениях или несоответствиях в их Персональных данных.

При возникновении вопросов, связанных с:

- просмотром и/или изменением Персональных данных;
- доступа к Персональным данным;
- сроках хранения Персональных данных;
- обработки Персональных данных в интересах третьей стороны;

и других вопросов, связанных с обработкой Персональных данных, обращайтесь по вышеуказанным контактным данным.

7 Ответственность

Fuse8 следит за исполнением требований применимого законодательства и изложенных в настоящем Положении принципов и может продемонстрировать это в любой момент. Fuse8 ведет учет деятельности по обработке данных, включая требуемую информацию, и при необходимости готова предоставить данные надзорным органам по их запросу.

По любым вопросам, связанным с данным Положением, можно обратиться по вышеуказанным контактным данным.

8 Жалобы

Пользователи имеют право направить жалобу касательно обработки их Персональных данных. Все жалобы и запросы своевременно рассматриваются с соблюдением внутреннего распорядка.

Жалобы могут быть направлены по вышеуказанным контактным данным.

9 Внесение изменений в Положение

Fuse8 оставляет за собой право время от времени вносить изменения в Положение, и настоящим предупреждает Пользователя о том (а Пользователь настоящим принимает и соглашается с тем), что должен просматривать настоящие Условия на предмет внесенных в них изменений.