

Политика в отношении обработки персональных данных Пользователей сайта www.fuse8.ru

1 Общие положения и цель Политики

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») регулирует порядок и условия обработки Обществом с ограниченной ответственностью «Фьюз Эйт Онлайн» (далее — «Оператор»), зарегистрированным по адресу: 454004, Россия, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Академика Королёва, д. 4, помещение 9, персональных данных Пользователей сайта www.fuse8.ru (далее — «Сайт»).

1.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с Федеральным законом РФ №152-ФЗ «О персональных данных» и иным применимым законодательством Российской Федерации.

1.3. Цель настоящей Политики — обеспечить защиту прав и законных интересов субъектов персональных данных, а также определить принципы и условия обработки персональных данных.

1.4. Использование Сайта Пользователем означает согласие с условиями настоящей Политики и предоставление согласия на обработку его персональных данных.

1.5 Настоящая политика подлежит размещению в свободном доступе в сети Интернет по адресу Сайта.

2 Принципы и основания обработки персональных данных

2.1. При обработке персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами:

- Персональные данные собираются только для конкретных, чётких и законных целей и не подлежат дальнейшей обработке, несовместимой с этими целями.
- Обработка персональных данных осуществляется законным, справедливым и прозрачным способом.
- Сбор персональных данных ограничивается минимальным объёмом информации, необходимым для достижения целей обработки.
- Персональные данные поддерживаются в актуальном и точном состоянии; при необходимости они своевременно уточняются, обновляются или удаляются.
- Персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать Пользователя только в течение времени, необходимого для целей обработки.
- Обработка персональных данных проводится с обеспечением соответствующего уровня безопасности, включая защиту от несанкционированного доступа, случайной утраты, повреждения или уничтожения, с использованием необходимых технических и организационных мер.
- Пользователи имеют право получать информацию о своих персональных данных, требовать их исправления, удаления, ограничения обработки, возражать против обработки, а также право на перенос своих данных.

3 Состав и категории обрабатываемых персональных данных

3.1 Использование сервисов веб-аналитики

Для анализа поведения Пользователей на сайте www.fuse8.ru и улучшения качества предоставляемых услуг Оператор использует сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика». Сервис позволяет собирать обезличенные данные, такие как посещаемые страницы, длительность пребывания на сайте, источник перехода, технические характеристики устройства Пользователя и иные параметры взаимодействия с Сайтом.

Сбор данных осуществляется с использованием файлов cookie и аналогичных технологий. При этом идентификация личности Пользователя не производится, и обработка данных осуществляется в обезличенном виде.

Информация, полученная с помощью «Яндекс.Метрики», передаётся Обществу с ограниченной ответственностью «Яндекс» (ИНН 7704358519), расположенному по адресу: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, в соответствии с Политикой конфиденциальности Яндекса <https://yandex.ru/legal/confidential/>

Категории передаваемых данных: файлы cookie, сведения о действиях Пользователя на сайте, сведения об оборудовании, дата и время сессии.

Обработка этих данных третьим лицом осуществляется в автоматизированном режиме с использованием сети Интернет и включает действия по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, использованию, обезличиванию и удалению информации в соответствии с политикой конфиденциальности ООО «Яндекс» <https://yandex.ru/legal/confidential/>

Оператор не осуществляет передачу персональных данных за пределы Российской Федерации.

3.2 Форма обратной связи

На сайте имеется форма обратной связи, через которую Пользователи могут добровольно предоставлять свои персональные данные, в том числе:

- фамилию, имя или иной идентификатор;
- номер телефона, адрес электронной почты или иной предпочитаемый способ связи.

Пользователь предоставляет данные через форму обратной связи добровольно, в своих интересах.

Предоставленные данные используются исключительно для обработки запросов и обратной связи с Пользователем.

3.3 Файлы Cookie

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые веб-сервер отправляет и сохраняет на устройстве пользователя для обеспечения корректного функционирования сайта и улучшения пользовательского опыта.

На сайте www.fuse8.ru используются cookie следующих категорий:

- Функциональные cookies — для аутентификации Пользователя и поддержки сессии;
- Персонализационные cookies — для сохранения настроек и предпочтений Пользователя;
- Аналитические cookies — для сбора статистических данных о посещениях сайта и анализе поведения пользователей (в том числе в сервисе Яндекс.Метрика).

Пользователь может самостоятельно управлять настройками cookie в своём браузере, включая их отключение. При этом следует учитывать, что отключение некоторых cookie может повлиять на корректную работу сайта и доступность отдельных функций.

4 Цели использования персональных данных Пользователей

Оператор использует полученную от Пользователей информацию в целях:

- предоставления Пользователю услуг Сайта;
- обеспечения обратной связи с Пользователем;
- улучшения качества взаимодействия Пользователей с Сайтом.

5 Передача персональных данных

Персональные данные Пользователей не передаются третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения обязательств перед Пользователем или в случаях, предусмотренных законодательством.

Оператор не передаёт и не раскрывает персональные данные третьим лицам с целью рекламы товаров или услуг, а также не использует данные Пользователей в коммерческих целях без их согласия.

Оператор может предоставлять персональные данные Пользователя уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законом, включая исполнение решений суда и других официальных запросов.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, то есть не передает данные за пределы РФ, в том числе в страны, не обеспечивающие достаточный или надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с требованиями законодательства.

6 Безопасность обработки данных

Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных Пользователей. Это включает определение и защиту от несанкционированного или незаконного доступа, случайной или намеренной утраты, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также других неправомерных действий.

Для защиты персональных данных используются современные средства защиты информации, контроль доступа, регулярное обновление программного обеспечения и обучение сотрудников.

Особое внимание уделяется безопасности передачи данных через сеть Интернет, чтобы предотвратить их перехват или искажение.

Все вопросы и обращения, связанные с обеспечением безопасности персональных данных, Пользователи могут направлять по адресу: info@fuse8.ru.

7 Доступ к персональным данным, их изменение или удаление

Пользователи сайта — субъекты персональных данных, а также их законные представители — имеют право направлять запросы в письменной или электронной форме для получения доступа к своим персональным данным, их изменения, уточнения или удаления, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Для подачи запроса субъект может использовать стандартную форму, размещённую на сайте Оператора (см. Приложение), либо направить заявление в свободной форме, содержащей необходимые сведения для идентификации личности и суть запроса.

Оператор при обработке таких запросов руководствуется требованиями статей 14, 18 и 20 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Рассмотрение запроса и предоставление ответа происходит в срок не более 30 календарных дней с даты получения запроса. Если предоставленных данных недостаточно для установления личности субъекта персональных данных или если разглашение данных нарушает права и свободы других лиц, Оператор направляет мотивированный отказ с указанием правового основания отказа, согласно части 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

При ответе субъекту или его законному представителю предоставляются сведения о наличии и содержании персональных данных, которые обрабатываются Оператором.

Сроки хранения персональных данных определяются внутренними нормативными документами Оператора и не превышают установленных законодательством РФ.

В случае возникновения вопросов, связанных с доступом к персональным данным, их изменением, удалением, сроками хранения или иными аспектами обработки, Пользователи и их законные представители могут обратиться по адресу электронной почты: info@fuse8.ru.

8 Ответственность

8.1. Оператор строго соблюдает требования применимого законодательства и принципы обработки персональных данных, изложенные в настоящем Положении, и может подтвердить это в любой момент.

8.2. Оператор ведёт учёт всех операций и действий, связанных с обработкой персональных данных, включая необходимую информацию, и при необходимости готов предоставить её уполномоченным органам по запросу.

8.3. По всем вопросам, касающимся настоящего Положения, Пользователи могут обращаться по адресу электронной почты: info@fuse8.ru.

9 Жалобы

Пользователи имеют право направить жалобу касательно обработки их Персональных данных. Все жалобы и запросы своевременно рассматриваются с соблюдением внутреннего распорядка. Жалобы могут быть направлены по адресу электронной почты: info@fuse8.ru.

10 Внесение изменений в Положение

Оператор оставляет за собой право время от времени вносить изменения в Положение, и настоящим предупреждает Пользователя о том (а Пользователь настоящим принимает и соглашается с тем), что должен просматривать настоящие Условия на предмет внесенных в них изменений.

11 Согласие Пользователя

Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Положением, понимает его содержание и выражает согласие на обработку своих персональных данных, а именно сбор, запись, систематизацию, хранение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, осуществляемые оператором в целях, указанных в настоящем положении.

Согласие на обработку персональных данных может быть выражено через совершение следующих действий:

- нажатие на кнопку с соответствующим текстом и ссылкой на Политику обработки персональных данных.

Нажимая на кнопку «Согласен», Пользователь даёт:

- согласие на обработку своих персональных данных;
- согласие на передачу персональных данных третьим лицам, предусмотренную настоящей Политикой.

Пользователь вправе в любое время отозвать своё согласие посредством направления письменного заявления Оператору по адресу электронной почты: info@fuse8.ru с указанием причины отзыва.

После получения уведомления об отзыве согласия, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

12 Сведения о документе

12.1. Редакция документа от 01.05.2025

13 Реквизиты Оператора

Полное и краткое наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Фьюз Эйт Онлайн» ООО «Фьюз Эйт Онлайн»
Фактический адрес	454004, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Академика Королева, д. 4, помещ. 9
ИНН/ОГРН	7447051791 / 1027402337588
Электронная почта	info@fuse8.ru

Форма обращения субъекта на уточнение его персональных данных

Заявление

От кого

ФИО

Документ, удостоверяющий личность (дата, номер, кем и когда выдан)

В соответствии со статьей 14 ФЗ-152 «О персональных данных» прошу Вас предоставить мне следующую информацию:

- осуществляется ли обработка моих персональных данных
- перечень обрабатываемых вами моих персональных данных и источник их получения
- какими способами эти данные обрабатываются
- какие лица имеют доступ или могут получить доступ к моим персональным данным
- срок хранения моих персональных данных
- осуществлялась ли трансграничная передача

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

_____ в предусмотренный законом срок.

_____/_____/

подпись/расшифровка

«__» _____ 20__г.

Форма отзыва согласия

Заявление

От кого _____
ФИО

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в течение тридцати дней с момента поступления настоящего отзыва.

_____/_____/_____
подпись/расшифровка
«__» _____ 20__г.

Форма обращения для получения доступа субъекта персональных данных к своим данным

Заявление

От кого

ФИО

Документ, удостоверяющий личность (дата, номер, кем и когда выдан)

Прошу предоставить мне для ознакомления обрабатываемую Вами информацию, составляющую мои персональные данные; указать цели, способы и сроки ее обработки; предоставить сведения о лицах, которые имеют к ней доступ (которым может быть предоставлен такой доступ); сведения о том, какие юридические последствия для меня может повлечь её обработка. В случае отсутствия такой информации, прошу Вас уведомить меня об этом.

_____/_____/_____
подпись/расшифровка
«__» _____ 20__г.